

**Le nuove regole sui *call center* delocalizzati al di fuori dell'Unione Europea introdotte dalla Legge di Bilancio 2017: analisi pratica dei nuovi adempimenti operativi.**

*di:*

*Prof. Avv. Alessandro del Ninno*

*Studio Legale Tonucci & Partners*

[adelninno@tonucci.com](mailto:adelninno@tonucci.com)

[www.tonucci.com](http://www.tonucci.com)

---

## *Indice*

- § 1. *Introduzione: la delocalizzazione delle attività di call center in Paesi extra UE alla luce della nuova formulazione dell'art. 24-bis del d.l. 22 giugno 2012, n. 83 come modificato dalla Legge 11 dicembre 2016, n. 232.....***Pag. 2**
- § 2. *Tempistica per l'adempimento degli obblighi in capo agli operatori economici che gestiscono attività di call center. ....***Pag. 3**
- § 3. *Ambito oggettivo di applicabilità della nuova disciplina: delocalizzazione dei call center intra-UE od extra-UE. ....***Pag. 4**
- § 3.1 *Segue: definizione di "attività di call center".....* **Pag. 5**
- § 3.2 *Segue: definizione di "delocalizzazione delle attività di call center".***Pag. 6**
- § 4. *L'ambito soggettivo di applicabilità della nuova disciplina: i soggetti tenuti agli adempimenti previsti in caso di delocalizzazione delle attività di call center in Paesi al di fuori della Unione Europea.....* **Pag. 7**
- § 5. *Gli obblighi di comunicazione: contenuti della comunicazione e modalità di trasmissione alle competenti autorità.....***Pag. 9**
- § 5.1 *Segue: contenuti della comunicazione al Ministero del Lavoro e all'Ispettorato Nazionale del Lavoro e modalità di trasmissione.....* **Pag. 10**
- § 5.2 *Segue: contenuti della comunicazione al Ministero dello Sviluppo Economico e modalità di trasmissione.....* **Pag. 10**
- § 5.3 *Segue: contenuti della comunicazione al Garante per la privacy e modalità di trasmissione.....* **Pag. 11**

§ 6. *Il nuovo obbligo di iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione – ROC per gli operatori economici che svolgono attività di call center. Contenuti e modalità operative. ....* **Pag. 14**

§ 7. *L'apparato sanzionatorio per le violazioni degli obblighi previsti dall'art. 24-bis. ....* **Pag. 16**

§ 8. *La nuova ipotesi di responsabilità solidale per violazione delle norme privacy tra operatore economico e affidatario estero del servizio di call center: analisi del comma 8 dell'art. 24-bis. Conseguenze pratiche. ....* **Pag. 18**

---